

Algemene Voorwaarden

Dit is de basis van onze samenwerking. Neem het goed door.

Artikel 1 – Definities.

In de tekst komen telkens dezelfde begrippen terug, met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen zijn als volgt omschreven:

1.1 Workshop: training en andere vorm van groepswork waaraan 4-12 personen deelnemen met als focus hun persoonlijke ontwikkeling.

1.2 Individuele Coach- of counselingssessie: een 1-op-1 afspraak tussen Deelnemer en Willem's Weg, met accent op psychosociale begeleiding.

1.3 Deelnemer: natuurlijk persoon die zich ingeschreven heeft voor en/of deelneemt aan een Workshop of een Individuele Coach- of counselingssessie.

1.4 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die een Workshop laat verzorgen door Willem's Weg, dan wel met wie de Willem's Weg een Overeenkomst aangaat of daartoe in onderhandeling is.

1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen de Willem's Weg en Opdrachtgever, hoe ook genaamd, alsmede elke wijziging en aanvulling daarop en de (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.

1.6 Willem's Weg: degene die gerechtigd is om uit naam van Willem's Weg Workshops en Individuele Coach- of counselingssessies te geven.

1.7 Documentatie: alle materiaal die door Willem's Weg tijdens de Workshops en/of Individuele Coach- of counselingssessies verstrekt wordt. Bijvoorbeeld readers/ naslagwerken, kaarten, etc.

Artikel 2 – Annulering en uitstel van een Workshop.

2.1 Opdrachtgever is gerechtigd deelname aan en/of een Workshop te annuleren onder de volgende voorwaarden:

- Annuleren tot vier weken voor aanvang van de Workshop: geen vergoeding aan Willem's Weg verschuldigd.
- Binnen 4 tot 2 weken voor aanvang van de Workshop annuleren: 50 % vergoeding aan Willem's Weg verschuldigd.
- Binnen 2 tot 1 week voor aanvang van de Workshop annuleren: 75 % vergoeding aan Willem's Weg verschuldigd.
- Binnen 1 week voor aanvang van de Workshop annuleren: 100 % vergoeding aan Willem's Weg verschuldigd.

Annulering van een Workshop dient uitsluitend per e-mail of per aangetekende post doorgegeven te worden.

2.2 Deelnemer is gerechtigd deelname aan een Workshop te annuleren onder dezelfde voorwaarden als genoemd onder 2.1.

2.3 Indien een Deelnemer of Opdrachtgever zich tijdens een Workshop terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie van (een deel van) de kosten.

Artikel 3 – Annulering en uitstel van een Individuele Coach- of counselingssessie.

3.1 Deelnemer is gerechtigd de afspraak voor een Individuele Coach- of counselingssessie te annuleren onder de volgende voorwaarden:

- Annuleren tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de Individuele Coach- of counselingssessie: geen vergoeding aan Willem's Weg verschuldigd.
- Binnen 24 uur voor aanvang van de Individuele Coach- of counselingssessie annuleren of niet komen opdagen: 50 % vergoeding aan Willem's Weg verschuldigd.

Annulering van een Individuele Coach- of counselingssessie dient uitsluitend telefonisch (Whatsapp/sms of bellen) of per e-mail doorgegeven te worden.

2.2 Indien een Deelnemer zich tijdens een Individuele Coach- of counselingssessie terugtrekt, bestaat er geen recht op restitutie van (een deel van) de kosten.

Artikel 4 – Annulering en uitstel van een Workshop door Willem's Weg, uitsluiting Deelnemer

4.1 Willem's Weg is gerechtigd een Workshop te annuleren of deelname van één of meer Deelnemers aan een Workshop te weigeren, van welk recht Willem's Weg niet lichtvaardig gebruik zal maken. Indien dit gebeurt, hebben de betrokken Deelnemers recht op terugbetaling.

Recht op terugbetaling geldt niet wanneer Willem's Weg ter plekke een Workshop moet annuleren omdat Opdrachtgever heeft verzuimd een volwaardige workshopruimte te regelen (een niet volwaardige ruimte is bijv. een ruimte met een te kleine oppervlakte in verhouding tot het aantal deelnemers, of een ruimte met te veel obstakels).

4.2 Willem's Weg is gerechtigd een Deelnemer van verdere deelname aan een Workshop uit te sluiten, in geval van

wangedrag van de Deelnemer of in geval van andere omstandigheden die een dergelijke uitsluiting rechtvaardigen. Uitsluiting om de hier bedoelde reden(en) geeft Opdrachtgever en Deelnemer geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

5.1 De door Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen zijn gespecificeerd in de Overeenkomst.

5.2 Opdrachtgever en/of Deelnemer dient de door hem verschuldigde vergoedingen te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum op de door Willem's Weg aangegeven wijze zonder enige korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Indien Opdrachtgever en/of Deelnemer niet tijdig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan, is Willem's Weg gerechtigd de betreffende Opdrachtgever en/of Deelnemer uit te sluiten van deelname aan een Workshop of Individuele Coach- of counselingssessie of de uitvoering van haar verplichtingen ter zake op te schorten.

5.4 Tarieven kunnen halfjaarlijks worden aangepast

Artikel 6 – Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

6.1 In geval van niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) wordt de nakoming door Willem's Weg van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de tekortkoming, zonder dat Willem's Weg tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden.

6.2 Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan een omstandigheid waarop Willem's Weg geen invloed kan uitoefenen. Niet-nakoming die het gevolg is van onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende omstandigheden worden eveneens als niet toerekenbare tekortkoming(en) aangemerkt: ziekte van Willem's Weg of een andere Willem's Weg betreffende omstandigheid waardoor zij geen Workshop kan geven, onbereikbaarheid van de locatie alwaar een Workshop wordt gegeven en niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens Willem's Weg op zich heeft genomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Willem's Weg aanvaardt enkel aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever voor schade, voor zover deze schade door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.

7.2 In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan €5.000,- per schadetoebrengeende gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.3 Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Willem's Weg dan in dit artikel voorzien, is uitgesloten. Willem's Weg aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder mede begrepen immateriële schade, bedrijfsschade of schade wegens gederfde winst.

7.4 Iedere vordering jegens Willem's Weg, behalve die welke door Willem's Weg zelf is erkend, vervalt door het verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

8.1 Alle informatie waarvan Willem's Weg bij de uitvoering van een Overeenkomst kennis neemt, wordt door haar als strikt vertrouwelijk beschouwd en als zodanig behandeld.

8.2 Willem's Weg rapporteert niet aan derden over Deelnemers.

8.3 Het maken van foto's, films of geluidopnames tijdens Workshops en Individuele Coach- of counselingssessies is voor Opdrachtgevers en Deelnemers nadrukkelijk verboden. Ook Willem's Weg zelf zal nimmer foto's, films of geluidopnames maken tijdens Workshops en/of Individuele Coach- of counselingssessies, tenzij vooraf met betrokkenen anders overeengekomen en elke betrokkene schriftelijk toestemming gegeven heeft.

Artikel 9 – Intellectuele eigendom

9.1 Alle intellectuele (eigendoms)rechten op de door Willem's Weg uitgegeven brochures, projectmateriaal, cursusmateriaal etc. ("Documentatie") berusten bij Willem's Weg, tenzij op de Documentatie een derde als rechthebbende is aangegeven.

Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Willem's Weg, is het Opdrachtgever en/of Deelnemer niet toegestaan de aan hem ter beschikking gestelde Documentatie te wijzigen, te kopiëren of in enigerlei vorm aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven.

Artikel 10. Disclaimer

10.1. De Willem's Weg is niet aansprakelijk voor een onjuiste en/of onvolledige overbrenging van de inhoud van een verzonden email of faxbericht, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

- 10.2. De Willem's Weg is gerechtigd de bepalingen van deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 10.3. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien Een Andere Blik op Je Ik geheel of gedeeltelijk van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
- 10.4. Op alle door de Willem's Weg verrichte werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. Cliëntendossier

- 11.1. De door de cliënt verstrekte gegevens worden conform de wettelijke eisen vertrouwelijk behandeld.
- 11.2. Op verzoek van de cliënt kan de cliënt inzage hebben in zijn/haar cliëntendossier.

Artikel 12 De behandelovereenkomst

- 12.1. Als Willem's Weg heb ik bij wet een overeenkomst met je nodig om een behandeling aan te gaan. Een overeenkomst komt tot stand door opdracht en aanvaarding. Wanneer je in de praktijk komt met een hulpvraag en ik je ga behandelen is er sprake van een behandelovereenkomst.
- De behandelovereenkomst kan schriftelijk worden bevestigd door het ondertekenen van de CAT-behandelovereenkomst.
- 12.2. De behandelovereenkomst bestaat uit één of meerdere coaching- en/of counselingsconsulten.
- 12.3. Indien het formulier CAT-behandelovereenkomst om welke reden dan ook niet is ondertekend door één of beide partijen, dan is deze behandelovereenkomst toch bindend voor beide partijen, zodra er een afspraak is gemaakt voor een consult
- 12.4. Door de cliënt niet correct of onvolledig ingevulde gegevens in de behandelovereenkomst/informed consent vallen onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.
- 12.5. Zowel de Willem's Weg als de cliënt zijn gerechtigd het coach- of counselingsproces op ieder willekeurig moment te stoppen, dan wel op te schorten.
- 12.6. De cliënt vrijwaart de Willem's Weg van iedere aansprakelijkheid al dan niet voortvloeiend uit het achterhouden van medische informatie of informatie van welke aard dan ook.

Veenendaal, maart 2019.

www.willemsweg.nl

KvK: 74426206